

**08.09.2011 TARİHLİ VE 2011/16 SAYILI "MOTORLU ARAÇ SİGORTALARINDA
EKSPER RAPORLARININ DÜZENLENMESİNE İLİŞKİN GENELGE"DE
DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA İLİŞKİN GENELGE
(2011/19)**

1. 08.09.2011 tarihli ve 2011/16 sayılı Motorlu Araç Sigortalarında Ekspert Raporlarının Düzenlenmesine İlişkin Genelgenin 2 nci maddesi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

" 2. Müsteşarlığımızın "Motorlu Araç Sigortaları Hasar İhbarlarının Yapılması Ve Değerlendirilmesi Prosedürüne İlişkin Genelge"si çerçevesinde atanan eksper görevlendirildiği hasarlara ilişkin olarak raporunu münhasıran ve öncelikle Sigorta Bilgi Merkezi (Merkez) veri tabanında bu amaçla açılan ve ekli rapor şablonlarına uygun olarak düzenlenen Rapor Yazım Modülünde Sigorta Ekspertleri Yönetmeliğine uygun olarak ve anılan Yönetmelikte tayin edilen sürede düzenler. Ekspertin sigorta şirketi tarafından görevlendirildiği hallerde, şirketlerce istenildiği takdirde raporun, Sigorta Ekspertleri Yönetmeliğine uygun olarak ve anılan Yönetmelikte tayin edilen sürede, şirketlerin kendi sistemlerinden başlamak üzere yazılması da mümkündür. Ancak bu takdirde şirket sisteminde başlayan süreç bu Genelgenin 6 ncı maddesi çerçevesinde Merkez ile entegre olacak şekilde düzenlenmeli ve bu surette hazırlanan raporun veri deseni asgari olarak bu Genelge ekindeki ilgili rapor şablonundaki verileri kapsamalıdır. "

2. 08.09.2011 tarihli ve 2011/16 sayılı Motorlu Araç Sigortalarında Ekspert Raporlarının Düzenlenmesine İlişkin Genelgenin 3 üncü maddesi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

" 3. Raporun düzenlenmesi esnasında ekspere hiç bir surette müdahalede bulunulamaz. Şirket yazılım sisteminde eksper kanaatinin serbestçe rapora yansıtılması esastır. Bu çerçevede şirket eksper raporu yazılım sistemlerinde eksper kanaatine müdahale niteliğindeki veri desenine veya işleyişe yer verilemez, gerektiğinde ekspere manuel veri girişi yapmasına olanak tanımır. Sigorta şirketlerince ekspertiz rapor yazılımında destek alınan kuruluşlar, bunların ortak, yönetici ve çalışanları rapora hiçbir surette erişemez. Sigorta şirketleri bu sayılanlardan içeriği Müsteşarlıkça belirlenecek bir gizlilik taahhütnamesi alır."

3. 08.09.2011 tarihli ve 2011/16 sayılı Motorlu Araç Sigortalarında Ekspert Raporlarının Düzenlenmesine İlişkin Genelgenin 7 ncı maddesi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

" 7. Müsteşarlığımızın "Motorlu Araç Sigortaları Hasar İhbarlarının Yapılması Ve Değerlendirilmesi Prosedürüne İlişkin Genelge"si çerçevesinde atanan eksper tarafından hazırlanan rapor Merkez tarafından, gerekli ilave işlemlerin yapılması ve hasar tazmin sürecinin tamamlanmasını teminen ilgili şirket ve eksper erişimine açılır. Şirketler raporu kendi uygulamaları ile entegre edebilirler."

4. 08.09.2011 tarihli ve 2011/16 sayılı Motorlu Araç Sigortalarında Ekspert Raporlarının Düzenlenmesine İlişkin Genelgenin 8 inci maddesi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

" 8. İlgili sigorta şirketi Müsteşarlığımızın "Motorlu Araç Sigortaları Hasar İhbarlarının Yapılması Ve Değerlendirilmesi Prosedürüne İlişkin Genelge"si çerçevesinde atanan eksper tarafından hazırlanan eksper raporunu 2 iş günü içinde sigortacılık ilkeleri ve kendi hasar tedvir kriterlerine göre değerlendirir.

Bu çerçevede ilgili sigorta şirketi,

- i- Bulunduğu takdirde, raporda yer alan tespitlere ve sonuçlara karşı itirazlarını, raporda yer alan tespitlere karşı vardığı farklı değerlendirmelerini,
- ii- Rapordan farklı olması halinde kendi hasar tedvir kriterlerine göre ödemeye esas aldığı tutarı,

Merkez veri tabanına girer.”

5. 08.09.2011 tarihli ve 2011/16 sayılı Motorlu Araç Sigortalarında Ekspert Raporlarının Düzenlenmesine İlişkin Genelgenin 9 uncu maddesi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

“ 9. Bu Genelgenin 8 inci maddesinin uygulanmasında sigorta şirketlerinin ilgili özel anlaşmaları kapsamında sahip oldukları iskonto veya indirimler sebebiyle oluşan hasar tutarı farkları mutabakatsızlık olarak değerlendirilmez.”

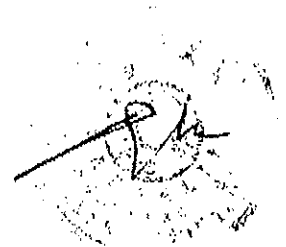
6. 08.09.2011 tarihli ve 2011/16 sayılı Motorlu Araç Sigortalarında Ekspert Raporlarının Düzenlenmesine İlişkin Genelgenin 11 inci maddesi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

“ 11. Bu Genelge kapsamındaki sigortalarda bu Genelge ile belirlenen yazılım sistemleri haricinde ekspertiz raporu düzenlenemez.”

7. 08.09.2011 tarihli ve 2011/16 sayılı Motorlu Araç Sigortalarında Ekspert Raporlarının Düzenlenmesine İlişkin Genelgenin 13 üncü maddesi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

“ 13. Bu Genelge 01.01.2012 tarihinde yürürlüğe girer.”

8. Bu Genelge 01.11.2011 tarihinde yürürlüğe girer.

A handwritten signature in black ink is written over a circular official stamp. The stamp contains some text, but it is mostly illegible due to the signature and the quality of the scan. The signature appears to be a stylized 'R' or 'K' followed by some letters.